

## **Política de privacitat**

### **La nostra Política de Privacitat en un cop d'ull:**

#### **Qui som?**

Som Club Gimnàstic de Tarragona, i tractem les seves dades com a responsables del tractament. Això significa que som els qui recollim i emmagatzemem les seves dades personals i que, en cas de qualsevol dubte en relació a la gestió d'aquestes dades, ha de consultar-nos a nosaltres.

#### **Per a què usem les seves dades personals?**

Usarem les seves dades per a atendre aquelles sol·licituds, consultes o suggeriments que ens faci. També podem usar les dades per a posar-nos en contacte amb vostè en cas que sigui necessari o per a manar-li informació comercial si ens ha autoritzat a això. En cas que faci ús de la nostra plataforma en línia usarem les seves dades per a tramitar la seva comanda.

#### **Per què tractem les seves dades personals?**

Estem legitimats a tractar les seves dades per diversos motius: En la majoria dels casos, com per exemple quan ens mana una consulta o sol·licitud, la legitimació ve perquè tenim un interès legítim a respondre a això. Quan li manem una comunicació comercial, la legitimació ve donada de la seva autorització perquè ho fem. També podem estar legitimats per l'execució del contracte que ens vincula, en aquells casos en què vostè sigui, soci, client o proveïdor nostre.

#### **Amb qui compartim les seves dades personals?**

La nostra intenció no és compartir les seves dades personals, però, per a determinades gestions, a vegades és necessari fer-ho. Sempre que ho fem serà amb empreses de la nostra confiança, amb els qui hauran arribat a un acord i que hauran acreditat un compliment normatiu concorde a l'actual normativa en protecció de dades. Sempre que compartim les seves dades serà per a assumptes concrets i sota el nostre control. Aquestes empreses no tractaran les dades per compte propi sinó d'acord amb el nostre encàrrec.

#### **Quins drets té en relació a les dades personals que tractem?**

Sempre que es produeix un tractament de les seves dades personals té dret a accedir, rectificar i suprimir aquestes dades personals. Si es compleixen determinades circumstàncies també es permet l'oposició, la portabilitat i la limitació a l'ús d'aquests, així com a no ser objecte de decisions automatitzades.

Per a obtenir informació més detallada pot continuar llegint la resta de la Política de Privacitat.

#### **Qui és el Responsable del tractament de les seves dades?**

El Responsable del Tractament de les dades personals és:

<b>Gimnàstic de Tarragona, SAD – A43685213</b>	
<b>Direcció:</b>	Barri de l'Ermita, s/n. Partida Budallera. 43007 – TARRAGONA
<b>Correu electrònic:</b>	club@gimnasticdetarragona.cat
<b>Telèfon:</b>	977 244 125
<b>Web:</b>	club.gimnasticdetarragona.cat
<b>DPO:</b>	rgpd@gimnasticdetarragona.cat

Informem els usuaris que les dades facilitades en aquesta pàgina web seran tractats pel Responsable d'acord amb el que es preveu en aquesta Política de Privacitat així com a la informació recollida en el Registre d'Activitat de Tractament, conforme al que s'estableix en el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament i la lliure circulació de dades personals, (d'ara endavant RGPD).

#### **Com tractem les seves dades personals?**

La nostra pàgina web permet diferents finalitats, per la qual cosa depenent dels serveis o funcionalitats dels quals vulgui gaudir a cada moment, necessitarem tractar unes dades o altres. Així i tot, en general seran els següents:

**Dades identificatives i de contacte:** Recopilem dades identificatives i de contacte d'aquells usuaris que naveguen per la nostra pàgina o omplenen algun formulari. En aquest bloc de dades s'inclouen nom i cognoms, idioma, telèfon, correu electrònic...

**Informació econòmica i transaccional:** Recopilem dades d'informació econòmica i transaccional d'aquells clients que realitzen encàrrecs mitjançant la nostra plataforma web. En aquest bloc de dades s'inclouen formes de pagament i informació sobre els béns i serveis subministrats.

**Dades de connexió, geolocalització i navegació:** Recopilem dades de connexió, geolocalització i navegació que ens faciliten les cookies o els permisos que s'hagin atribuït al navegador des del qual s'accedeix a la pàgina web si es fa des de mòbil.

**Informació comercial:** Recopilem dades d'informació comercial d'aquells usuaris que s'han subscrit a la newsletter. En aquest bloc s'inclouen dades de preferències de compra.

En determinats formularis, en els quals li demanarem dades personals per a donar-li accés a determinades funcionalitats, és necessari omplena camps marcats com a obligatoris. Tingui en compte que no omplena les dades obligatòries pot suposar no tenir accés a aquest servei o funcionalitat.

<b>FINALITAT</b>	<b>+info</b>
Gestionar el registre a la plataforma de clients	En cas que decideixi fer ús de la nostra plataforma, necessitem tractar les dades d'identificació per poder donar-li accés.
Atendre sol·licituds o peticions realitzades mitjançant els formularis de contacte o atenció a l'usuari	Aquesta finalitat tracta només les dades estrictament necessàries vinculats a la sol·licitud que l'usuari plantegi.
Màrqueting	<p>Aquesta finalitat inclou el tractament de les seves dades principalment per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Personalitzar els serveis i oferir recomanacions en funció de les preferències de l'usuari. Implica l'anàlisi de l'perfil d'usuari.</li> <li>· Per a aquells usuaris subscrits a la newsletter tractarem les dades facilitades per gestionar la seva subscripció que inclouen l'enviament d'informació genèrica i personalitzada relacionada amb la nostra activitat.</li> <li>· Mostra publicitat a internet que pot aparèixer en llocs web o apps i que va associada a l'acceptació de cookies de perfil publicitari. Per obtenir més informació sobre la Política de Cookies visiti el document 'Política de galetes</li> <li>· Enriquiment de dades pròpies a l'combinar la informació que disposem de diverses fonts i en determinades circumstàncies per tal de millorar la nostra comprensió de les seves necessitats.</li> <li>· Dur a terme accions promocionals en les que l'usuari participi. A cada acció promocional que permeti participació per part de l'usuari, es publicaran les bases legals que ampliaran la informació a tenir en compte.</li> <li>· Difondre en els nostres canals o xarxes socials aquelles imatges que els usuaris hagin compartits de forma pública.</li> </ul>
Anàlisi de l'ús i de qualitat web	A l'accedir a la nostra pàgina web i acceptar les galetes podem tractar, amb finalitats analítiques i estadístiques, la informació que aquestes recopilen sobre la forma en què els usuaris interactuen amb la nostra pàgina i les millores que podem introduir.

**Quina és la legitimació per al tractament de les seves dades?**

<b>FINALITAT</b>	<b>LEGITIMACIÓ</b>
Gestionar el registre a la plataforma de clients	La legitimació ve donada perquè la persona interessada va donar el seu consentiment (art. 6.1.a RGPD)
Atendre sol·licituds o peticions realitzades mitjançant els formularis de contacte o atenció a l'usuari	Quan la comunicació és en relació a una sol·licitud o consulta tenim un interès legítim en respondre-li (art. 6.1.f RGPD)
Màrqueting	<p>Quan tractem les seves dades amb finalitats de màrqueting, la legitimació ve donada per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· L'interès legítim que tenim per personalitzar els serveis i oferir recomanacions als nostres aficionats, així com en combinar la informació que tenim per poder conèixer els gustos i interessos de l'usuari web. (Art 6.1.f RGPD).</li> <li>· L'autorització expressa de l'usuari quan es subscriu a la newsletter, accepta les galetes que permeten analitzar els seus hàbits o participa en accions promocionals. (Art. 6.1.a RGPD).</li> </ul>
Anàlisi de l'ús i de qualitat web	Quan tractem les dades amb fins analítics i de qualitat web estem legitimats per l'autorització expressa que fa l'usuari a l'acceptar les galetes. (Art. 6.1.a RGPD).

**Quant de temps conservem les seves dades?**

<b>FINALITAT</b>	<b>TERMINI</b>
Gestionar el registre en la plataforma de clients	Les dades d'usuari registrat es mantindran mentre l'usuari web no decideixi donar-se de baixa de la plataforma.
Atendre sol·licituds o peticions realitzades mitjançant els formularis de contacte o atenció a l'usuari	Les dades relatives a peticions i sol·licituds es mantindran el termini necessari per a tramitar la gestió.

Marketing	<p>Les dades relatives a publicitat i màrqueting seran tractats fins que l'usuari revoqui el seu consentiment o reconfiguri el seu dispositiu per a eliminar cookies o limitar el seu ús en els diferents navegadors.</p> <p>En el cas de campanyes promocionals s'especificarà en les bases de participació els terminis de conservació.</p>
Anàlisi de l'ús i de qualitat web	<p>Les dades es tractaran puntualment i, sempre que sigui possible, passaran a estar anonimitzats.</p>

### **Compartim les seves dades amb tercers?**

Per a poder complir amb les finalitats previstes, i garantir els estàndards de qualitat de Club Gimnàstic de Tarragona, és necessari que comptem amb el suport d'empreses externes que permeten que desenvolupem la nostra activitat. Les entitats a les quals podem cedir les teves dades, sempre concorde a la necessitat, són:

- Entitats de detecció i prevenció del frau.
- Proveïdors i col·laboradors de serveis tecnològics.
- Proveïdors de serveis d'atenció al client.
- Proveïdors i col·laboradors de serveis de publicitat, màrqueting i RRSS.

Els nostres proveïdors són entitats situades dins del territori UE pel que garanteixen el compliment del RGPD i s'ha signat amb ells el contracte d'encarregats de tractament que garanteix la seva correcta adequació normativa. Ara bé, en casos puntuals, pot ser que algun dels nostres proveïdors es trobi fora de l'espai UE i, a causa d'això, es produeixin transferències internacionals de dades. En aquests casos Club Gimnàstic de Tarragona, garantirà l'ús de les Clàusules Contractuals Tipus adaptades per la Comissió Europea com a garantia d'aquelles transferències realitzades a països que no compten amb una decisió d'adequació de la Comissió Europea.

En tot cas, els proveïdors amb els quals es comparteixin determinades dades de caràcter personal, hauran acreditat amb caràcter previ l'adopció de mesures tècniques i organitzatives adequades per a la correcta protecció d'aquests. Amb l'acceptació d'aquesta Política de Privacitat s'accepta que es pugui produir una transferència internacional de dades d'acord amb les garanties indicades.

En cas que no es compleixin els requisits contemplats en l'article 46 RGPD, l'interessat podrà atorgar el seu consentiment a la transferència internacional o executar-se un contracte en interès de l'interessat. En cas contrari s'haurà de sol·licitar una autorització a l'Autoritat de Control.

Així mateix, l'informem que alguns serveis prestats per Club Gimnàstic de Tarragona, poden implicar la transferència de dades personals a un tercer país no pertanyent a la UE, en serveis «cloud» oferts per alguns dels principals proveïdors internacionals (per exemple: Amazon, Google, Microsoft, Apple.). També en aquests serveis es confirmarà el compliment abans citat.

L'informem finalment que les dades podran ser cedits o requerits per administracions i organismes públics quan així ho exigeixi la normativa aplicable.

### **Quins són els seus drets quan ens facilita les seves dades?**

El Club Gimnàstic de Tarragona, ens comprometem a respectar la confidencialitat de les seves dades personals i a garantir-li els drets inherents tant a ells com als tractaments que realitzem. Per aquest motiu posem a la seva disposició dues vies perquè pugui sol·licitar l'exercici dels seus drets indicant en l'assumpte "PROTECCIÓ DE DADES":

- Correu electrònic a: club@gimnasticdetarragona.cat
- Correu postal a: Barri de l'Ermita, s / n. Partida Budallera. 43007 – TARRAGONA
- Correu electrònic al nostre DPO a: rgpd@gimnasticdetarragona.cat

En cas que ho considerem necessari, podrem sol·licitar-li còpia d'un document acreditatiu de la seva identitat o del de la persona que representi.

Els drets que pot exercitar, independentment de la finalitat o base legitimadora, són:

- Demanar-nos accés a les dades que disposem de vostè.
- Demanar-nos que rectifiquem les dades que ja disposem, però resulten erronis o inexactes.
- Demanar-nos que suprimim aquelles dades que ja no són necessaris per a la finalitat per a la qual es van sol·licitar.
- Demanar-nos que limitem el tractament de les seves dades.
- Revocar el consentiment que prèviament ens has donat per al tractament de les seves dades.
- Presentar oposició al fet que tractem les teves dades basades en l'interès legítim, especialment en l'àmbit del màrqueting.
- Sol·licitar la portabilitat de les dades (aquest dret sol és possible exercitar-lo quan la legitimació sigui el consentiment o l'execució d'un contracte).

Club Gimnàstic de Tarragona, ha de contestar a la sol·licitud presentada en el termini d'un mes a partir de la recepció de la sol·licitud. Aquest termini podrà prorrogar-se altres dos mesos en cas necessari, tenint en compte la complexitat i el nombre de sol·licituds. L'informarem de

qualsevol pròrroga en el termini d'un mes a partir de la recepció de la sol·licitud indicant els motius de la dilació.

Així mateix, els interessats tenen dret a reclamar davant l'Autoritat de Control competent (Agència Espanyola de Protecció de Dades) quan considerin que Club Gimnàstic de Tarragona, ha vulnerat els drets que la normativa de protecció de dades els reconeix en [www.aepd.es](http://www.aepd.es).

### **Què passa si ens faciliten dades de tercers o si un tercer ha facilitat les seves dades?**

L'habitual és que l'usuari faciliti les seves dades pròpies, però hi ha determinades funcionalitats, en què podem tractar dades de tercers.

Si ens ha de facilitar dades personals d'una altra persona, vostè garanteix que ha informat la persona interessada sobre la nostra Política de Privacitat i sobre aquelles dades que ens facilitarà relacionant-los amb la finalitat per a la qual seran tractats.

Si, per contra, un tercer ha facilitat les seves dades, els usarem per a les finalitats que corresponguin en cada cas. En cas que no vulgui que continuem tractant les dades haurà de posar-se en contacte amb nosaltres atenent a l'indicat en l'apartat anterior.

### **Canvis en la Política de Privacitat**

És possible que modifiquem la informació continguda en aquesta Política de Privacitat quan ho estimem convenient. En cas que ho fem, t'ho notificarem per diferents vies a través de la pròpia pàgina web o fins i tot mitjançant una comunicació a l'adreça de correu electrònic que ens hagi facilitat quan el canvi en qüestió sigui significatiu per a la teva privacitat, de manera que puguis revisar els canvis, valorar-los i, si és el cas, oposar-te o donar-te de baixa en algun servei o funcionalitat.

### **Enllaços a altres llocs web**

Si mitjançant els enllaços que apareixen en la nostra pàgina web opta per abandonar-la, Club Gimnàstic de Tarragona, no es farà responsable de les polítiques de privacitat d'aquestes pàgines ni de les cookies que aquests puguin emmagatzemar en l'ordinador de l'usuari.

**Versió: 1.0**

**Data: Juny 2024**